



REGULAMIN USŁUGI DODATKOWEJ PROGRAM PSYCHOEDUKACJI

Spis treści

§ 1. Postanowienia ogólne	3
§ 2. Nabycie i utrata uprawnień	3
§ 3. Zakres usługi	3
§ 4. Warunki korzystania	4
§ 5. Reklamacje	4
§ 6. Dane osobowe	4
§ 7. Odpowiedzialność	4
§ 8. Postanowienia końcowe	5

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady nieodpłatnego korzystania z Usługi Dodatkowej pod nazwą **Program Psychoedukacji**.
2. Usługa udostępniana jest osobom objętym ochroną ubezpieczeniową przez Towarzystwo Ubezpieczeń Zdrowie S.A., zwanym dalej TU Zdrowie.
3. W Regulaminie używamy następujących definicji
 - 3.1. Platforma – platforma internetowa „Helpi” dostępna pod adresem <https://helpi24.pl/> wykorzystywana do realizacji Usługi Dodatkowej Program Psychoedukacji, której administratorem jest HH24.
 - 3.2. Profesjonalista – osoba współpracująca z HH24 wykonująca usługi dostępne za pośrednictwem Platformy, w szczególności psycholog, psychoterapeuta, terapeuta uzależnień, interwent kryzysowy lub inny specjalista wskazany przez HH24.
 - 3.3. Usługa Dodatkowa Program Psychoedukacji – usługa realizowana przez HH24 za pośrednictwem Platformy polegająca na udostępnianiu materiałów edukacyjnych, profilaktycznych i rozwojowych związanych ze zdrowiem psychicznym i dobrostanem.
 - 3.4. Użytkownik – osoba objęta ochroną ubezpieczeniową TU Zdrowie posiadająca prawo do korzystania z Usługi.
 - 3.5. Konto Użytkownika – indywidualne konto utworzone przez Użytkownika na Platformie.
 - 3.6. HH24 – HH24 Terapie Sp. z o.o., operator i administrator Platformy.
 - 3.7. Regulamin – niniejszy Regulamin Usługi Dodatkowej Program Psychoedukacji.
 - 3.8. Ochrona ubezpieczeniowa – okres, w którym Użytkownik korzysta z ochrony na podstawie umowy ubezpieczenia zawartej w TU Zdrowie.
4. Usługa realizowana jest przez HH24 Terapie Sp. z o.o., zwaną dalej HH24, za pośrednictwem platformy internetowej <https://helpi24.pl>.
5. Platforma służy celom psychoedukacyjnym i profilaktycznym. Korzystanie z Platformy nie zastępuje konsultacji medycznej, psychologicznej ani psychiatrycznej.
6. Na Platformie mogą być dostępne odpłatne usługi Profesjonalistów realizowane zgodnie z regulaminem HH24.
7. Usługa Dodatkowa stanowi dodatkowe uprawnienie dostępne dla osób objętych ochroną ubezpieczeniową w TU Zdrowie.

§ 2. Nabycie i utrata uprawnienia

1. Prawo do korzystania z Usługi Dodatkowej Program Psychoedukacji przysługuje Użytkownikowi przez okres objęcia ochroną ubezpieczeniową.
2. Aktywacja Usługi następuje poprzez rejestrację na Platformie zgodnie z instrukcjami udostępnionymi przez HH24.
3. Warunkiem założenia Konta Użytkownika jest uprzednie zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu. Dokonując rejestracji Konta Użytkownika na Platformie, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem oraz akceptuje wszystkie jego postanowienia.
4. Użytkownik samodzielnie zakłada Konto Użytkownika i korzysta z Platformy zgodnie z Regulaminem Platformy HH24.
5. TU Zdrowie nie uczestniczy w procesie zakładania i prowadzenia Konta Użytkownika na Platformie.
6. Prawo do korzystania z Usługi Dodatkowej Program Psychoedukacji wygasa z dniem zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.
7. Po zakończeniu ochrony ubezpieczeniowej dostęp do Platformy zostaje dezaktywowany przez HH24 w terminie 3 miesięcy.

§ 3. Zakres usługi

1. W ramach Usługi Użytkownik uzyskuje dostęp do funkcjonalności psychoedukacyjnych udostępnianych na Platformie, w szczególności:
 - 1.1. Materiałów edukacyjnych dotyczących zdrowia psychicznego,
 - 1.2. Ścieżek psychoedukacyjnych,
 - 1.3. Artykułów, materiałów wideo i podcastów,

- 1.4. Webinarów oraz wydarzeń online,
 - 1.5. Narzędzi wspierających rozwój dobrostanu psychicznego,
 - 1.6. Treści profilaktycznych związanych ze zdrowiem psychicznym i dobrostanem,
 - 1.7. Oraz innych funkcjonalności psychoedukacyjnych i profilaktycznych udostępnianych przez HH24 w ramach Platformy.
2. Zakres funkcjonalności Platformy może ulegać zmianom wynikającym z rozwoju Platformy przez HH24, pod warunkiem zachowania jej psychoedukacyjnego charakteru.
3. Na Platformie mogą być dostępne również dodatkowe usługi oferowane przez HH24. Korzystanie z nich może wymagać zaakceptowania odrębnych zasad lub regulaminów.

§ 4. Warunki korzystania

1. Korzystanie z Platformy wymaga:
 - 1.1. posiadania dostępu do Internetu niezbędnego do założenia Konta Użytkownika na Platformie ,
 - 1.2. posiadania aktywnego adresu e-mail,
 - 1.3. dostępu do urządzenia umożliwiającego korzystanie z Platformy za pośrednictwem Internetu.
2. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania poufności danych logowania do swojego Konta.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania wykonywane przy użyciu swojego Konta Użytkownika.
4. HH24 może czasowo ograniczyć dostępność Platformy z przyczyn technicznych, modernizacyjnych lub serwisowych, o których w miarę możliwości poinformuje Użytkowników z wyprzedzeniem.

§ 5. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące ochrony ubezpieczeniowej, przyznania uprawnienia do Usługi lub braku aktywacji dostępu należy kierować do TU Zdrowie na adres email reklamacje@tuzdrowie.pl.
2. Reklamacje dotyczące działania Platformy, dostępności treści lub funkcjonalności należy kierować do HH24 na adres email hello@hh24.pl
3. Dane kontaktowe TU Zdrowie oraz HH24 publikowane są na stronach internetowych odpowiednio TU Zdrowie oraz HH24 .

§ 6. Dane osobowe

1. Rejestracja Użytkownika na Platformie następuje bez przekazywania przez Klienta danych osobowych ubezpieczonych do HH24, z zastrzeżeniem danych podawanych przez Użytkownika bezpośrednio podczas procesu rejestracji. TU Zdrowie nie będzie przekazywać do HH24 danych osobowych Użytkownika w celu jego rejestracji na Platformie. Użytkownik w celu założenia Konta Użytkownika samodzielnie podaje swoje dane osobowe do HH24 w wymaganym przez Platformę zakresie tj. adres e-mail oraz nick.
2. W wyniku założenia Konta Użytkownika, administratorem danych osobowych Użytkownika jest HH24. HH24 samodzielnie realizuje obowiązek informacyjny wobec swoich Użytkowników za pośrednictwem Polityka prywatności HH24
3. HH24 nie będzie przekazywać do TU Zdrowie danych osobowych Użytkowników korzystających z Usługi w ramach ubezpieczenia TU Zdrowie.
4. W przypadku gdy w przyszłości, dla zapewnienia prawidłowego świadczenia Usługi na rzecz Użytkowników, niezbędne okaże się przekazywanie danych osobowych pomiędzy TU Zdrowie a HH24, proces ten będzie odbywał się z zachowaniem wymogów wynikających z RODO oraz przepisów ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
5. Z informacjami na temat przetwarzania przez TU Zdrowie danych osobowych Użytkownik może zapoznać się na stronie internetowej TU Zdrowie <https://tuzdrowie.pl/swiat-ochrony-danych/>.

§ 7. Odpowiedzialność

1. TU Zdrowie odpowiada wyłącznie za przyznanie Użytkownikowi uprawnienia do korzystania z Usługi.
2. HH24 odpowiada za funkcjonowanie Platformy oraz udostępniane na niej funkcjonalności oraz treści.
3. TU Zdrowie nie odpowiada za:
 - 3.1. działanie Platformy,

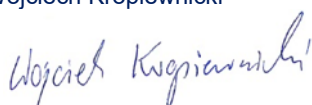
- 3.2. dostępność treści publikowanych przez HH24 na Platformie,
 - 3.3. przerwy techniczne po stronie HH24,
 - 3.4. sposób korzystania z Platformy przez Użytkownika.
 - 3.5. za przebieg, jakość, skutki ani rezultaty usług realizowanych przez Profesjonalistów współpracujących z HH24,
 - 3.6. za szkody wynikające z korzystania przez Użytkownika z usług świadczonych przez Profesjonalistów za pośrednictwem Platformy.
4. Materiały udostępniane na Platformie mają charakter informacyjny i edukacyjny. Nie stanowią porady medycznej ani świadczenia zdrowotnego.

§ 8. Postanowienia końcowe

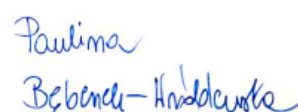
1. Korzystanie z Usługi Dodatkowej Program Psychoedukacji opisanej w niniejszym Regulaminie jest nieodpłatne dla Użytkownika.
2. Niektóre usługi oferowane przez HH24 za pośrednictwem Platformy mogą być odpłatne i podlegać odrębnym regulaminom oraz zasadom rozliczeń określanym przez HH24.
3. TU Zdrowie może dokonywać zmian Regulaminu w przypadku zmian prawnych, organizacyjnych lub technologicznych.
4. Aktualna wersja Regulaminu publikowana jest na stronie internetowej TU Zdrowie pod adresem <https://tuzdrowie.pl/strefa-firmy/grupowe-warunki-ubezpieczenia/> oraz na Platformie pod adresem <https://helpi24.pl/tuzdrowie>.
5. Regulamin jest dostępny dla Użytkownika przed rozpoczęciem procesu rejestracji oraz przez cały okres świadczenia Usługi.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem wskazanym przez TU Zdrowie.

Niniejszy Regulamin został przyjęty na mocy uchwały Zarządu UZ/45/2026 z dnia 05.10.2026 r. i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia do zawartych od dnia 05.10.2026 roku.

Prezes Zarządu
Wojciech Kropiewnicki



Członek Zarządu
Paulina Bębenek - Wróblewska





Towarzystwo Ubezpieczeń ZDROWIE Spółka Akcyjna

Kapitał zakładowy w wysokości 21 950 000 zł. opłacony w całości,
Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy
KRS 0000362027, NIP 5862257567, REGON 221064894

Siedziba: ul. Śląska 17, 81-319 Gdynia, tel. 58 888 2 999

Biura Handlowe: ul. Kłobucka 23, 02-699 Warszawa, tel. 58 888 2 999
ul. Bocheńskiego 38A lok. 225, 40-859 Katowice, tel. 58 888 2 999