

Obowiązek informacyjny Towarzystwa Ubezpieczeń ZDROWIE S.A. zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane: **RODO**).

Informacje te są zawsze dostępne na: <https://tuzdrowie.pl/swiat-ochrony-danych/>

Administrator danych	Administratorem danych jest Towarzystwo Ubezpieczeń ZDROWIE S.A. z siedzibą w Gdyni, przy ul. Śląskiej 17 (dalej: TU ZDROWIE.)
Dane kontaktowe	Z TU ZDROWIE można się skontaktować poprzez adres email: biuro@tuzdrowie.pl , formularz kontaktowy pod adresem www.tuzdrowie.pl , telefonicznie pod numerem 58 888 2 999 lub pisemnie na adres siedziby TU ZDROWIE S.A.
Inspektor Danych Osobowych	TU ZDROWIE wyznaczyło Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez email iod@tuzdrowie.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/ Pana dane mogą być przetwarzane w celu: 1) czynności zmierzających do zawarcia, zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, • jeżeli Ubezpieczony jest stroną umowy ubezpieczenia jego dane osobowe są przetwarzane w celu zawarcia umowy ubezpieczenia oraz w celu jej wykonania, podstawą prawną przetwarzania danych jest podejmowanie działań zmierzających do zawarcia i realizacji umowy ubezpieczenia oraz obowiązki prawne jakie na TU ZDROWIE nakładają przepisy ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisy Kodeksu cywilnego, w odniesieniu do danych o stanie zdrowia – wyrażona przez Ubezpiezonego zgoda, • jeżeli umowa jest zawarta na rzecz Ubezpiezonego przez pracodawcę – dane osobowe Ubezpiezonego są przetwarzane w celu realizacji świadczeń ubezpieczeniowych wynikających z umowy ubezpieczenia grupowego, podstawą prawną przetwarzania danych Ubezpiezonego jest niezbędność przetwarzania danych do realizacji obowiązków prawnych wynikających z przepisów ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, oraz przepisów Kodeksu cywilnego, oraz uzasadniony interes administratora, gdzie uzasadnionym interesem jest wykonanie umowy pomiędzy Stronami i realizacja świadczeń objętych umową na rzecz osób trzecich, a w odniesieniu do danych o stanie zdrowia – wyrażona przez Ubezpiezonego zgoda, 2) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych TU ZDROWIE, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną jest dobrowolna zgoda Ubezpiezonego na przetwarzanie jego danych w ww. celu, 3) marketingu bezpośredniego produktów i usług podmiotów współpracujących z TU ZDROWIE w ramach Grupy Neuca tj. Świat Zdrowia Operator Medyczny Sp. z o.o., Neuca S.A., Pratia S.A. – podstawą prawną jest dobrowolna zgoda Ubezpiezonego na przetwarzanie jego danych w ww. celu, 4) wypełnienia przez TU ZDROWIE obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, 5) rozpatrzenia zgłoszonej skargi lub reklamacji – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej oraz na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez TU ZDROWIE w celu obsługi zgłoszonych skarg lub reklamacji, 6) ewentualnie w celu dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu TU ZDROWIE; uzasadnionym interesem TU ZDROWIE jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń, 7) ewentualnie w celu podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstw – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu TU ZDROWIE; uzasadnionym interesem TU ZDROWIE jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę TU ZDROWIE, 8) reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu TU ZDROWIE; uzasadnionym interesem TU ZDROWIE jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową ubezpieczenia, 9) wypełnienia przez TU ZDROWIE obowiązków związanych z raportowaniem FATCA – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na TU ZDROWIE, wynikającego z przepisów o wypełnianiu międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA, oraz przepisów o automatycznej wymianie informacji podatkowych z innymi państwami, 10) rozliczenia usług wykonywanych na rzecz Ubezpieczonych w ramach ochrony ubezpieczeniowej oferowanej przez TU ZDROWIE oraz w celu weryfikacji uprawnienia do świadczenia ubezpieczeniowego lub jego wysokości – podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek prawny wynikający z obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisy ustawy o rachunkowości oraz uzasadniony interes Administratora. 11) oceny jakości wykonanej usługi, na podstawie uzasadnionego interesu administratora, gdzie uzasadnionym interesem administratora jest ocena jakości wykonanej usługi ubezpieczeniowej.
Kategorie danych	1) dane identyfikujące osobę (tj. m.in. imię i nazwisko, PESEL/nr paszportu, płeć, data urodzenia, ewentualne powinowactwo z Głównym Ubezpieczonym, nazwa podmiotu, NIP, REGON), 2) dane kontaktowe (tj. m.in. nr telefonu, adres mailowy, stanowisko), dane adresowe w przypadku klientów instytucjonalnych - adres siedziby, adres korespondencyjny), 3) dane personalne (tj. m.in. wykonywany zawód, wzrost, waga, styl życia), 4) dane finansowe oraz dane dotyczące numeru rachunku bankowego, 5) dane o wykonanych usługach medycznych i okolicznościach ich wykonania, stanie zdrowia Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, osób poszukujących ochrony ubezpieczeniowej, innych osób uprawnionych z umowy ubezpieczenia, osób kontaktujących się.
Źródło pochodzenia danych	TU ZDROWIE otrzymuje dane osobowe od następujących podmiotów: operatorów medycznych, placówek medycznych, jak również od Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, innych osób uprawnionych z umowy ubezpieczenia jak również od osób kontaktujących się z TU ZDROWIE. Źródłem danych może być też inny administrator danych, podmiot współpracujący, źródła dostępne publicznie tj. rejestr CEIDG oraz KRS.
Okres przechowywania danych	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia zdrowotnego lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania danych wynikających z ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia, obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, przepisów o wypełnianiu międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz dotyczących wdrożenia ustawodawstwa FATCA, oraz przepisów o automatycznej wymianie informacji podatkowych z innymi państwami lub do czasu wniesienia sprzeciwu. TU ZDROWIE przestanie przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, jeżeli Ubezpieczony wycofa złożoną zgodę na takie przetwarzanie danych.
Odbiorcy danych	<ul style="list-style-type: none"> Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom świadczącym usługi medyczne, podmiotom realizującym świadczenia na rzecz ubezpieczonych przez TU ZDROWIE, podmiotom świadczącym usługi infolinii medycznej i zakładom reasekuracji. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie TU ZDROWIE, między innymi dostawcom usług informatycznych, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też agentom ubezpieczeniowym oraz Neuca S.A. – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z TU ZDROWIE i wyłącznie zgodnie z poleceniami TU ZDROWIE. Pani/Pana dane osobowe, w niezbędnym zakresie, z wyjątkiem danych o stanie zdrowia i wykonanych usługach medycznych, są udostępniane Ubezpieczającym w celu zapewnienia należytej ochrony ubezpieczeniowej/rozliczania należnej składki, jak również podmiotom świadczącym usługi doradcze, podmiotom prowadzącym działalność płatniczą, pocztową lub kurierską oraz innym podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisu prawa (tj. np. ZUS, US, sąd, Policja, KNF, UOKiK, Rzecznik Finansowy). Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Prawa osoby, której dane dotyczą	<ul style="list-style-type: none"> • Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. • W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Ubezpieczonego jest zgoda, przysługuje Pani/Panu prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. • W zakresie, w jakim dane osobowe Ubezpieczonego są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, to jest do otrzymania od TU ZDROWIE danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Ubezpieczony może przesłać te dane innemu administratorowi danych. • Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. <p>W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z TU ZDROWIE lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.</p>
Informacja o wymogu podania danych	<p>Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową ubezpieczenia jest konieczne do zawarcia i wykonania umowy, w celu realizacji świadczeń ubezpieczeniowych wynikających z umowy oraz do przeprowadzenia oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia. Dla celów marketingowych podanie danych jest dobrowolne</p>

Nazwa Pracodawcy/
Ubezpieczającego**UBEZPIECZONY**

IMIĘ

NAZWISKO

PESEL / NR PASZPORTU

DATA URODZENIA

adres e-mail

nr telefonu komórkowego

Zgody dotyczące przetwarzania danych osobowych

1. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Towarzystwo Ubezpieczeń ZDROWIE S.A. moich danych o stanie zdrowia w celu wykonywania umowy ubezpieczenia*.

TAK NIE

* Brak wyrażenia zgody przez Ubezpieczonego uniemożliwia wykonywanie przez TU ZDROWIE S.A. umowy ubezpieczenia zdrowotnego.

2. Wyrażam zgodę na uzyskiwanie przez Towarzystwo Ubezpieczeń ZDROWIE S.A. w pełnym zakresie informacji okolicznościach związanych z ustaleniem prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokością tego świadczenia, w tym wszelkich informacji i dokumentacji dotyczących stanu mojego zdrowia oraz świadczeniach zdrowotnych z których korzystałem od każdego lekarza, u którego leczyłem(am) się lub zasięgałem(am) porady medycznej, a także we wszystkich placówkach medycznych, które udzielały mi usług medycznych, zgodnie z art. 38 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. 2015 poz. 1844 z późn. zmianami).

TAK NIE

* Brak wyrażenia zgody przez Ubezpieczonego uniemożliwia wykonywanie przez TU ZDROWIE S.A. umowy ubezpieczenia zdrowotnego

Zgody marketingowe

3. Wyrażam zgodę, aby moje dane osobowe były przetwarzane przez Towarzystwo Ubezpieczeń ZDROWIE S.A., w celach marketingowych, również poprzez profilowanie, aby przedstawić mi odpowiednią ofertę uwzględniającą moje potrzeby w zakresie produktów ubezpieczeniowych.

TAK NIE **Zgoda na kierowanie komunikacji marketingowej (wynikająca z ustawy Prawo komunikacji elektronicznej)**

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Towarzystwo Ubezpieczeń ZDROWIE S.A. informacji handlowo-marketingowych z użyciem urządzeń telekomunikacyjnych i tzw. automatycznych systemów wywołujących, wybierając jako formę kontaktu:

4. Wiadomości elektroniczne (e-mail, SMS/MMS, serwisy internetowe w tym portale społecznościowe)

TAK NIE

5. Połączenia głosowe (rozmowa telefoniczne, komunikaty głosowe IVR)

TAK NIE

DATA

CZYTELNY PODPIS