

Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Towarzystwo Ubezpieczeń ZDROWIE S.A. ustala niniejszym Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej Regulaminem.

2. Regulamin określa zasady korzystania z portalu dostępnego w Internecie pod adresem www.tuzdrowie.pl (dalej jako: Portal) oraz usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem tego Portalu, w tym składanie zapytań ofertowych, zakup prywatnych ubezpieczeń zdrowotnych, pobieranie druków drogą elektroniczną, podgląd stanu opłacenia składki lub rat składki należnej z tytułu prywatnych ubezpieczeń zdrowotnych, aktualizacji list ubezpieczonych, zgłaszania konieczności wykonania usługi szpitalnej, podglądu list wykonanych świadczeń, e - rejestracji i innych.

3. Użytkownikiem, w rozumieniu niniejszego Regulaminu, jest każdy użytkownik Portalu.

4. Usługobiorcą, w rozumieniu niniejszego Regulaminu, jest osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, składająca zapytania ofertowe, zamawiająca prywatne ubezpieczenie zdrowotne, posiadająca prywatne ubezpieczenie zdrowotne lub pośrednicząca przy zawieraniu umów ubezpieczenia zdrowotnego.

5. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej www.tuzdrowie.pl w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Każdy może zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.

6. W sprawach, których Regulamin nie reguluje, stosuje się przepisy:

- ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
- ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- ustawy z dnia 12 lipca 2004 r. Prawo komunikacji elektronicznej;
- rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych;

oraz innych obowiązujących i mających zastosowanie aktów prawnych.

Warunki korzystania z Portalu

1. Każdy z Użytkowników Portalu zobowiązany jest do korzystania z oferowanych Usług w sposób zgodny z prawem, niniejszym Regulaminem i specyfikacją danej Usługi oraz zasadami współzycia społecznego i dobrymi obyczajami, w szczególności Użytkownik zobowiązany jest do:

- a) powstrzymywania się od jakichkolwiek działań utrudniających korzystanie z Portalu,
- b) powstrzymywania się od zamieszczania na Portalu treści powszechnie uznanych za nieobyczajne, niezgodnych z prawem lub naruszających dobra osobiste lub majątkowe,
- c) powstrzymywania się od jakichkolwiek działań naruszających prawo, dobre obyczaje lub dobra osobiste lub majątkowe.

2. Zabronione jest postępowanie się danymi innych osób jako własnymi danymi.

3. Zabronione jest przesyłanie przez Użytkownika do Towarzystwa Ubezpieczeń ZDROWIE S.A.

informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, informacji mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.

4. Towarzystwo Ubezpieczeń ZDROWIE S.A. nie ponosi odpowiedzialności za treść wiadomości wysyłanych przez Użytkowników w ramach korzystania z Portalu.

5. Zabronione jest wykorzystywanie Portalu do rozsyłania ofert oraz reklam towarów, usług lub działalności.

Rodzaj usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Towarzystwo Ubezpieczeń ZDROWIE S.A. za pośrednictwem Portalu świadczy następujące usługi:

- informowanie i promowanie prywatnych ubezpieczeń zdrowotnych;
- informowanie i promowanie zachowań prozdrowotnych;
- informowanie o innowacyjnych metodach leczenia, rozpoznawania i zapobiegania chorobom;
- składanie zapytań ofertowych dotyczących prywatnych ubezpieczeń zdrowotnych;
- zakup prywatnych ubezpieczeń zdrowotnych;
- informowanie o warunkach umowy zawartej przez Ubezpieczającego, w tym o stanie opłacenia składki;
- informowanie pośredników ubezpieczeniowych o ubezpieczeniach zawartych za ich pośrednictwem;
- informowanie o świadczeniach udzielonych danej osobie Ubezpieczonej;
- e-rejestracja;
- pobieranie elektroniczne wniosków i dokumentów ubezpieczeniowych;
- stworzenie możliwości zadania pytania o ubezpieczenie;
- stworzenie możliwość zadania pytania dotyczącego funkcjonowania Portalu oraz świadczonych Usług.

2. Usługi, wymienione powyżej realizowane na zlecenie Użytkownika i Usługobiorcy, są w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną usługami świadczonymi drogą elektroniczną, zwanymi dalej pojedynczo Usługą.

Warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną

1. Usługa jest świadczona przez Towarzystwo Ubezpieczeń ZDROWIE S.A. jedynie Usługobiorcom i Użytkownikom, którzy spełnili warunki niniejszego Regulaminu.

2. W celu realizacji Usług, Towarzystwo Ubezpieczeń ZDROWIE S.A. udostępnia Portal, w którym Użytkownicy i Usługobiorcy mogą po spełnieniu warunków koniecznych do realizacji Usługi skorzystać z Usług dostępnych na Portalu.

3. Zawieranie i rozwiązywanie umów o świadczenie Usług odbywa się za pośrednictwem Portalu.

4. Dla skorzystania z Usług prowadzących do zakupu prywatnych ubezpieczeń zdrowotnych i uzyskania szczegółowej informacji w ramach innych Usług na Portalu niezbędne jest podanie przez Usługobiorcę lub Użytkownika, w zależności od Usługi:

- imienia i nazwiska lub pseudonimu,
- adresu e-mail,
- adresu zamieszkania,
- daty urodzenia i nr PESEL,
- nr telefonu,
- danych koniecznych do określenia ryzyka zdrowotnego danego Usługobiorcy lub Użytkownika (w przypadku zawierania umowy ubezpieczenia zdrowotnego).

5. Usługobiorca i Użytkownik wyraża zgodę na umieszczenie i przetwarzanie swoich danych osobowych w bazie danych Towarzystwa Ubezpieczeń ZDROWIE S.A. Dane są przetwarzane zgodnie z prawem, wyłącznie do realizacji Usługi oraz jedynie w przypadku wyrażenia odrębnej zgody przez Usługobiorcę - dla celów marketingowych. Administratorem danych osobowych Usługobiorców i Użytkowników jest Towarzystwa Ubezpieczeń ZDROWIE S.A.

6. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych oznacza zgodę na otrzymywanie od Towarzystwa Ubezpieczeń ZDROWIE S.A. na podany adres e-mail informacji dotyczących ofert specjalnych, promocji i konkursów oraz nowych produktów prywatnych ubezpieczeń zdrowotnych.

7. Usługobiorcy i Użytkownikowi przysługuje prawo wglądu do zarejestrowanych, dotyczących go, danych osobowych oraz prawo żądania ich modyfikacji i usunięcia.

8. Towarzystwo Ubezpieczeń ZDROWIE S.A. zobowiązuje się chronić dane osobowe swoich Usługobiorców i Użytkowników, w szczególności zachować ich poufność i nie udostępniać ich osobom i podmiotom nieuprawnionym. Udostępnienie danych osobowych Usługobiorców lub Użytkowników tym osobom i podmiotom może nastąpić wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody Usługobiorcy lub Użytkownika lub na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Portalu są składane i rozpatrywane zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Pozostałe reklamacje są składane i rozpatrywane zgodnie z odpowiednimi dokumentami Towarzystwa Ubezpieczeń ZDROWIE S.A. udostępnionymi osobom składającym reklamacje, w tym zgodnie z Polityką rozpoznawania reklamacji dostępną na stronie internetowej Towarzystwa Ubezpieczeń ZDROWIE S.A. oraz zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej

2. Składanie reklamacji odbywa się drogą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@tuzdrowie.pl lub poprzez wypełnienie formularza złożenia reklamacji – strefa ubezpieczonego/reklamacje.

3. Przedmiotem reklamacji są uwagi i sugestie dotyczące funkcjonowania Portalu.
4. Reklamacja winna zawierać wskazanie Usługobiorcy lub Użytkownika oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń dotyczących funkcjonowania Portalu.
5. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Towarzystwo Ubezpieczeń ZDROWIE S.A. zwraca się do Usługobiorcy lub Użytkownika z prośbą o podanie szczegółów świadczonej usługi.
6. Towarzystwo Ubezpieczeń ZDROWIE S.A. rozpoznaje reklamację w terminie maksymalnie 7 dni roboczych od daty jej otrzymania.
7. W przypadku niemożności rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie ze względu na konieczność szczegółowego wyjaśnienia okoliczności Towarzystwo Ubezpieczeń ZDROWIE S.A. poinformuje o tym Usługobiorcę lub Użytkownika podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.

Zastrzeżenia

1. Towarzystwo Ubezpieczeń ZDROWIE S.A. zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia Portalu lub poszczególnych Usług celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
2. Towarzystwo Ubezpieczeń ZDROWIE S.A. zastrzega sobie prawo do usunięcia lub modyfikacji treści oraz funkcji Portalu, do zmian zasad korzystania z Portalu, w tym zasad korzystania z Usług bez konieczności uzasadniania przyczyny zmiany.
3. Towarzystwo Ubezpieczeń ZDROWIE S.A. dokłada należytej staranności w pozyskiwaniu informacji. Informacje i opinie zawarte na Portalu przez Towarzystwo Ubezpieczeń ZDROWIE S.A. są dostarczane dla Usługobiorców i Użytkowników, wyłącznie w celu informacyjnym i mogą podlegać zmianie bez wcześniejszego zawiadomienia.
4. Towarzystwo Ubezpieczeń ZDROWIE S.A. nie ponosi odpowiedzialności za umieszczone przez Usługobiorców i Użytkowników informacje, treści komentarzy oraz wysyłane wiadomości, jak też za jakiegokolwiek skutki wykorzystywania przez Usługobiorcę lub Użytkownika lub inną osobę materiałów i informacji uzyskanych za pośrednictwem Usług oferowanych w Portalu.
5. Towarzystwo Ubezpieczeń ZDROWIE S.A. zastrzega, że korzystanie z Serwisu i udostępnionych przez niego Usług odbywa się na wyłączne ryzyko Usługobiorcy i Użytkownika.
6. Towarzystwo Ubezpieczeń ZDROWIE S.A. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane okolicznościami, za które Towarzystwo Ubezpieczeń ZDROWIE S.A. nie ponosi odpowiedzialności, w tym w przypadku wystąpienia siły wyższej. W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie Usługi zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.
7. Zawartość Portalu, a w szczególności znaki towarowe, są chronione prawem polskim. Użytkownicy i Usługobiorcy nie mogą utrzymywać, wielokrotnie jakiegokolwiek techniką, wprowadzać do obrotu, wprowadzać do pamięci komputera, publicznie odtwarzać, wyświetlać lub w inny sposób przetwarzać zamieszczonych materiałów bez zgody Towarzystwa Ubezpieczeń ZDROWIE S.A.
8. Korzystanie z informacji i danych umieszczonych na witrynie Towarzystwa Ubezpieczeń ZDROWIE S.A. nie oznacza nabycia przez Usługobiorców lub Użytkowników jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do materiałów w nim zawartych.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin może zostać zmieniony przez Towarzystwo Ubezpieczeń ZDROWIE S.A. w każdym czasie.

2. Korzystanie, zamawianie i realizacja przez Usługobiorców i Użytkowników Usług świadczonych przez Towarzystwo Ubezpieczeń ZDROWIE S.A. za pośrednictwem Portalu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na brzmienie Regulaminu obowiązujące w momencie podjęcia przez Usługobiorcę lub Użytkownika działań na Portalu oraz ze zobowiązaniem się przez Usługobiorcę lub Użytkownika do przestrzegania tego Regulaminu.