

Informacje o przetwarzaniu nagrywanych rozmów telefonicznych

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest **Towarzystwo Ubezpieczeń ZDROWIE S.A** z siedzibą w Gdyni, ul. Śląska 17, 81-319 Gdynia, zwane dalej TU Zdrowie. Dane kontaktowe adres e-mail: biuro@tuzdrowie.pl.

We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych może Pani/Pan kontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych poprzez kontakt e-mail: iod@tuzdrowie.pl albo pisemnie na adres siedziby.

III. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA

Rozmowy będą nagrywane w następujących celach:

1. w celach związanych z obsługą klientów za pośrednictwem infolinii- podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy. (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
2. w celu zapewnienia najwyższych standardów obsługi telefonicznej- podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO), w szczególności potrzebę doskonalenia jakości świadczonych usług,
3. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami- podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) w postaci dochodzenia roszczeń i obroną przed roszczeniami.

IV. ODBIORCY DANYCH

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane przez TU Zdrowie podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom), w szczególności dostawcom usług IT oraz podmiotom świadczącym usługi: prawne, windykacyjne.

V. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres:

1. wynikający z zawarcia umowy, wykonania usługi lub rękojmi/gwarancji oraz przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z umową tj. przez okres przewidziany przepisami Kodeksu cywilnego,
2. do czasu wniesienia sprzeciwu.

VI. PRZYSŁUGUJĄCE PRAWA

Przysługują Pani/Panu następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawo dostępu do treści swoich danych,
- prawo do sprostowania danych osobowych,
- prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,

- prawo do przenoszenia danych, tj. prawo otrzymania od TU Zdrowie danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pan/Pani przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, aby TU Zdrowie przesłał dane do innego administratora. Jednakże TU Zdrowie zrobi to, tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje tylko co do tych danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy z Panią/Panem,
- prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy TU Zdrowie przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie, swojego prawnie uzasadnionego interesu. Może Pani/Pan wnieść sprzeciw ze względu na swoją szczególną sytuację, na adres poczty elektronicznej: iod@tuzdrowie.pl lub adres siedziby TU Zdrowie z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych TU Zdrowie S.A.”

VII. PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI

Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VIII. INFORMACJA O WYMOGU/DOBROWOLNOŚCI PODANIA DANYCH

Wszystkie rozmowy są nagrywane. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na nagrywanie rozmów, należy się rozłączyć.